

Serwis internetowy działający pod adresem www.medicover.pl prowadzony jest przez Medicover Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie Al. Jerozolimskie 96, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000021314, NIP: 525-15-77-627, REGON: 012396508, zwaną dalej „Medicover”.

Regulamin

1. Medicover za pośrednictwem serwisu internetowego prowadzi sprzedaż:
 - a) Przeglądów Stanu Zdrowia określonych w Ogólnych Warunkach Umowy o Świadczenie Medyczne („OWUŚM”) na podstawie złożonego przez Klienta wniosku o zawarcie umowy o świadczenie medyczne,
 - b) Pakietów Medycznych określonych w Ogólnych Warunkach Świadczenia Usług („OWŚU”) na podstawie złożonego przez Klienta wniosku o zawarcie umowy i świadczenie usług.
2. Wnioski o zawarcie umowy o świadczenie medyczne lub świadczenie usług przyjmowane są na stronie internetowej www.medicover.pl
3. Formularz/wniosek wypełniony przez Klienta i sam proces autoryzacji realizowany jest za pomocą bezpiecznego 128 bitowego protokołu SSL. Dane zawarte we wniosku są przechowywane i przetwarzane przez Medicover, z zachowaniem odpowiednich środków bezpieczeństwa, spełniających wymagania polskiego prawa w sposób zapewniający ich pełną ochronę przed dostępem osób trzecich.
4. Przyjęcie do realizacji wniosku i zawarcie umowy o świadczenie medyczne lub świadczenie usług następuje z chwilą:
 - a) w przypadku zamówień płatnych przelewem - po tym jak wymagana kwota pieniężna znajdzie się na rachunku bankowym Medicover,
 - b) w przypadku zamówień płatnych kartą płatniczą - w chwili autoryzacji karty.
5. Płatność, o której mowa w ust. 4 pkt. a) może być dokonana on-line na stronie internetowej www.medicover.pl, z rachunków prowadzonych przez banki:



6. Płatność, o której mowa w ust. 4 pkt. b) może być dokonana on-line na stronie internetowej www.medicover.pl, za pośrednictwem eCard.



7. Płatność dokonana przelewem, w inny sposób niż określony w ust. 5 musi być udokumentowana poprzez przesłanie na adres Medicover kopii potwierdzenia przelewu wraz z numerem wniosku.
8. Wniosek uznaje się za anulowany przez Klienta, jeżeli w terminie 30 dni od dnia jego wypełnienia i wysłania do serwera Medicover nie wpłynie do Medicover płatność za Przegląd Stanu Zdrowia lub Pakiet Medyczny.
9. Wysokość wynagrodzenia podawana jest w złotych polskich.
10. Voucher lub Certyfikat potwierdzający zawarcie umowy o świadczenie medyczne lub świadczenie usług zostanie wysłany w ciągu 7 dni od momentu spełnienia warunków, o których mowa w pky 4-7 niniejszego regulaminu.
11. Zgodnie z ustawą z dnia 2 marca 2000r. - o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22 poz.27.1 z dnia 31 marca 2000 r.), Klient może pisemnie odstąpić od umowy o świadczenie medyczne lub świadczenie usług bez podawania przyczyn, w ciągu 10 dni od dnia jej zawarcia. W przypadku świadczeń medycznych odstąpienie nie może nastąpić później, niż do rozpoczęcia wykonania Przeglądu Stanu Zdrowia, rozumianego jako wyznaczony termin wykonania pierwszego świadczenia medycznego. W takim przypadku Medicover gwarantuje zwrot zapłaconego wynagrodzenia. Pieniądze zostaną zwrócone w ciągu 30 dni roboczych od dnia otrzymania przez Medicover oświadczenia o odstąpieniu od umowy o świadczenie medyczne lub świadczenie usług przelewem bankowym na konto wskazane przez Klienta w oświadczeniu o odstąpieniu lub na rachunek karty, którą dokonano płatności.
12. Utrwalenie, zabezpieczenie i udostępnienie istotnych postanowień zawieranej umowy następuje przez przesłanie do Klienta:
 - a) Ogólnych Warunków Umowy o Świadczenie Medyczne wraz z załącznikiem i vouchera potwierdzającego zawarcie umowy,
 - b) Ogólnych Warunków Świadczenia Usług wraz z załącznikiem i certyfikatu potwierdzającego zawarcie umowy.
13. Umowa sprzedaży świadczenia medycznego lub świadczenia usług zawierana jest zgodnie z prawem polskim i w języku polskim.
14. Reklamacje w zakresie formy zawarcia umowy o świadczenie medyczne za pośrednictwem Internetu rozpatrywane są wyłącznie na podstawie pisemnej reklamacji Klienta w terminie 30 dni do daty ich wpływu do Medicover tj. przez Medicover Sp. z o. o. , 00-807 Warszawa, Al. Jerozolimskie 96.